

Старые традиции в новом качестве

Появившись на свет в сугубо патерналистском государстве, мы привыкли, что и государственная медицина – как бы мы к ней ни относились – окажет помощь в критической ситуации. Дмитрий Егоров, главный врач клиники «Дюна», уточняет – с развитием медицинских технологий и сервиса решение многих проблем, в том числе и хирургических, давно вышло из разряда исключительно государственных компетенций.

Вплоть до последнего десятилетия государственная медицина пользовалась репутацией последней инстанции – если дело касалось хирургии. С чем это было связано? В основном с двумя взаимосвязанными причинами. Государственный хирургический стационар воспринимался как учреждение, где в силу полного финансового обеспечения от государства «по умолчанию» должен присутствовать весь необходимый инструментарий, оборудование, расходные материалы; должны соблюдаться все необходимые правила санитарии и гигиены – и соблюдаются, в силу пристального контроля со стороны опять-таки государственных надзорных органов. В государственной клинике, где отношение врача к пациенту не зависит от посторонних факторов, в том числе материальных, мы ожидали встретить подход к своему здоровью по принципу «так надо», а не «сколько сможете получить за свои деньги». Когда-то, возможно, это так и было – но с развитием возможностей частной медицины все изменилось. Как выглядит современный частный хирургический стационар в Новосибирске?

Кадры решают все

Многопрофильная клиника «Дюна» занимает уникальное положение в ряду негосударственных медицинских учреждений. У нее есть собственный, оснащенный по последнему слову техники, стационар, расположенный в Заельцовском бору — экологически чистой части города. Схема организации работы специалистов в клинике – наглядный пример того, насколько успешно частная медицина может конкурировать с муниципальной в доступности, безопасности и качестве медицинской помощи. Прежде всего, тщательно отлажено взаимодействие узких специалистов поликлинического и хирургического отделений. Если необходимость в оперативном вмешательстве есть – оно будет организовано своевременно, а не в зависимости от очереди на госпитализацию, как это зачастую бывает при обращении в государственные клиники. Насколько это важно? Например, показаниями к операции могут являться и грыжи различной локализации, и желчнокаменная болезнь, и различные новообразования, и варикозная болезнь. Надо ли объяснять, что эти проблемы могут из относительно безобидных, «плановых» превращаться в экстренные, когда их последствия внезапно принимают драматический характер?! Чтобы этого избежать, на современном уровне организуется работа с пациентом «с нуля»: персональный менеджер по работе с клиентами курирует абсолютно все детали, необходимые для решения проблемы: комплекс обследований и анализов, необходимые осмотры узких специалистов, оформление документации, оплата и доставка до стационара, консультации анестезиолога, нахождение в стационаре и послеоперационный уход и т.д. В итоге все решения о тех или иных вмешательствах принимаются предельно взвешенно. Это обусловлено в первую очередь уровнем врачей клиники – сегодня в «Дюне» оперируют ведущие специалисты города, опытные хирурги, имеющие многолетний опыт проведения операций различной сложности в государственных больницах. В пользу доступности услуг частных клиник говорит и то, что грамотная организация работы позволяет формировать вполне демократичные цены на платную медицинскую помощь. Так, ориентировочная стоимость оперативного вмешательства и связанного с ним комплекса всех необходимых мер, от обследования до реабилитации, составляет в клинике «Дюна» 15-25 тысяч рублей.

Последний штрих

Слабым местом государственной медицины всегда было и, увы, остается восстановление пациента после операции. Частная медицина, используя более совершенные технические возможности, решает эту проблему на всех этапах, начиная с выбора лечебной тактики. В клинике «Дюна» выполняют малоинвазивные, щадящие операции, которые, во-первых, менее травматичны сами по себе, во-вторых, проводятся с косметическим эффектом, позволяющим избежать грубых и некрасивых рубцов. Их спектр максимально широк: операции на щитовидной железе, желчном пузыре, все виды гинекологических и урологических операций, травматологические и ортопедические операции, операции на венах и сосудах, все виды ЛОР-операций, микрохирургия, удаление различных видов грыж и подкожных новообразований, а также многие другие манипуляции.. Главное же преимущество, которое позволяет существенно выигрывать у государственных учреждений в деле восстановления здоровья пациента после хирургического вмешательства – это новый уровень послеоперационной реабилитации. В «Дюне» после операции пациент находится в удобной, просторной палате класса «люкс», оснащенной всем необходимым оборудованием, под пристальным наблюдением анестезиологов, лечащего врача и медсестер, причем на одну медсестру приходится не по 6-7 пациентов, как в государственных клиниках, а максимум 2. Тщательно проработана система послеоперационного ухода, начиная с восстанавливающей терапии и заканчивая специальной гимнастикой и особым питанием. И цифры говорят сами за себя: за 6 лет работы в операционном отделении клиники «Дюна» не было ни одного серьезного осложнения! Так может быть, пора нарушить традицию, перестать действовать по привычке и начать доверять фактам?